

**ΑΝΑΓΓΕΛΙΑ ΠΑΡΑΠΟΝΟΥ**  
**(COMPLAINTS NOTICE)**

**Παρακαλούμε να συμπληρώσετε στα παρακάτω πεδία τα στοιχεία σας με κεφαλαία γράμματα:**

ΟΝΟΜΑ:

ΕΠΩΝΥΜΟ:

ΠΑΤΡΩΝΥΜΟ:

ΕΠΩΝΥΜΙΑ:  (εταιρία)

ΑΔΤ:

ΑΦΜ:

ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ

ΟΔΟΣ:

ΑΡΙΘΜΟΣ:

ΠΟΛΗ:

Τ.Κ.:

Email:

ΤΗΛΕΦΩΝΟ 1:

ΤΗΛΕΦΩΝΟ 2:

**Παρακαλούμε να επιλέξετε την κατηγορία του προϊόντος ή της υπηρεσίας όπου αναφέρεται το παράπονό σας:**

- ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ:
- ΠΡΟΙΟΝ
  - ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗ
  - ΤΗΛΕΦΩΝΙΚΗ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ
  - ΑΣΦΑΛΙΣΤΡΑ
  - Άλλο

Παρακαλούμε να περιγράψετε θέμα που αφορά το παράπονό σας στο παρακάτω πλαίσιο. Ευχαριστούμε.

**ΑΝΑΓΓΕΛΙΑ ΠΑΡΑΠΟΝΟΥ**  
**(COMPLAINTS NOTICE)**

**Κανονισμός διαχείρισης παραπόνων**

Οποιαδήποτε αναγγελία παράπονου πρέπει να απευθύνεται πρωταρχικά:  
Υπ' όψιν

**κου Καλογεράκου Κωνσταντίνου**  
**Greenwoods Insurance Brokers Ltd.**  
**Δασκαρόλη 67 - 16675 - Γλυφάδα - Ελλάδα**

**Τηλ: +30210 9690700**

**Φαξ: +30210 9690708**

**E-mail:** [complaints@greenwoods.org](mailto:complaints@greenwoods.org)

**Website:** [www.greenwoods.org](http://www.greenwoods.org)

Ο εντολοδόχος διαχειριστής των Lloyd's, **Munich Re Syndicate Limited (MRS457), St. Helen's, 1 Undershaft, London EC3A8EE**, ή ο παραπάνω αναφερόμενος, τον οποίον έχει διορίσει η τελευταία για να διαχειριστεί το παράπονό σας εκ μέρους της, θα καταβάλλουν κάθε δυνατή προσπάθεια με σκοπό να απαντήσουν εγγράφως και εντός 50 ημερολογιακών ημερών από την παραλαβή της αναγγελίας του παραπόνου.

Αν η απάντηση επί του παραπόνου σας, δεν σας ικανοποιήσει ή αν δεν έχετε λάβει απάντηση εντός 50 ημερολογιακών ημερών έχετε τη δυνατότητα, εφόσον το επιθυμείτε, να αναφέρετε το παράπονό σας στον Συνήγορο του καταναλωτή ή στην Τράπεζα της Ελλάδος ή στην Γενική Γραμματεία Καταναλωτή.  
Τα στοιχεία επικοινωνίας είναι τα εξής:

**Συνήγορος του Καταναλωτή**

Λ. Αλεξάνδρας 144  
114 71 Αθήνα, Ελλάδα  
Τηλ.: +30 210 646 0862  
Φαξ: +30 210 646 0414  
Email: [grammateia@synigoroskatanaloti.gr](mailto:grammateia@synigoroskatanaloti.gr)  
Website: <http://www.synigoroskatanaloti.gr/index.html>

Παράπονα που αναφέρονται στον Συνήγορο του Καταναλωτή θα πρέπει να υποβάλλονται εντός τριών μηνών από την στιγμή που έγινε γνωστή η πράξη ή η παράλειψη που προκάλεσε το παράπονο αυτό.

**Τράπεζα της Ελλάδος**

Λεωφόρος Ε. Βενιζέλου 21  
102 50 Αθήνα, Ελλάδα  
Τηλ: +30 210 320 1111  
Φαξ: +30 210 323 2239/2816  
E-mail: [complaints@bankofgreece.gr](mailto:complaints@bankofgreece.gr)  
Website: <http://www.bankofgreece.gr/Pages/en/default.aspx>

**Γενική Γραμματεία του Καταναλωτή**

Πλατεία Κάνιγγος  
10181 Αθήνα, Ελλάδα  
E-mail: [info@efpolis.gr](mailto:info@efpolis.gr)  
Website: <http://www.efpolis.gr>

**Ο παραπάνω κανονισμός διαχείρισης παραπόνων ισχύει με επιφύλαξη προς τα νόμιμα δικαιώματά σας.**